Обращение страхователя в службу технической поддержки по вопросам представляемых в СФР сведений для ведения индивидуального (персонифицированного) учета посредством электронного документооборота, а также по вопросам обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов**

|  |
| --- |
| **1.     Основная информация** |
| **1.1. Регистрационный номер в СФР оператора электронного документооборота и его наименование** | **(обязательно)** |
| **1.2.Регистрационный номер страхователя в СФР (если их несколько, указываются все)****В случае выявления массовой ошибки указать несколько регистрационных номеров для примера** | **(обязательно)** |
| **1.3. Тема обращения(Краткое описание проблемы)** | **(обязательно)** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например:2.1. Скопированный текст об ошибке2.2. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки2.3. Описать ожидаемые результаты действий2.4. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого2.5. Прочие вопросы, возникающие при отправке сведений | **(обязательно)** |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в ПФР, идентификационный номер | **(при наличии)** |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | **(обязательно)** |
| 4.2. ФИО | **(обязательно)** |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)

\*\* Сформированное письмо с учетом всех вложений не должно превышать 25Мб