

# «Услуги с применением информационных технологий: опыт Федерального ведомства пенсионного страхования Германии»

**Сузанне Вайгель**

специальный представитель по цифровизации социального обеспечения и административных служб Федерального ведомства пенсионного страхования Германии

# Государственное пенсионное страхование в Германии

## Ключевые показатели, 2017 г.

**299,5 млрд.  
евро**

Общий доход

**225,2 млрд.  
евро**

Доход от взносов

**54,4 млн.**

Застрахованных  
лиц

**1,6 млн.**

Обращений за  
назначением  
первоначальной  
пенсии



**21 млн.**

Пенсионеров

**2,1 млн.**

Обращений за  
назначением  
реабилитационных  
пособий

**298,9 млрд.  
евро**

Общие расходы

**268,9 млрд.  
евро**

Общая сумма  
пенсионных выплат

1. Цифровизация
2. Политическое поле для услуг с применением информационных технологий и цифровизации в Германии
3. Онлайн услуги, предоставляемые Федеральным ведомством пенсионного страхования Германии (ДРБ)
4. Другие услуги с применением информационных технологий:  
избранные примеры
  - 4.1. Электронные приложения
  - 4.2. Центральное управление по накопительным пенсиям по старости (пенсии Ристера)
5. Заключение



# 1. Цифровизация в повседневной жизни



**Будильник на  
смартфоне**



**Отслеживание почты и  
сообщений,  
использование  
социальных сетей и  
карт Google**

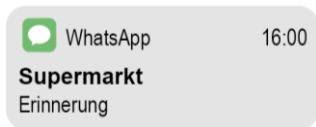


**В поезде по пути на  
работу:  
чтение электронных  
книг, прослушивание  
аудиокниг или музыки  
со смартфона**

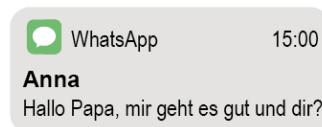
или



**В машине по пути на работу:  
использование навигатора  
для объезда пробок,  
прослушивание аудиокниг  
или музыки с  
использованием Bluetooth**



**Напоминания  
в приложении  
WhatsApp:  
о покупках  
в онлайн-супермаркете,  
забытых товарах**



**Сообщения  
в приложении  
WhatsApp:  
быстро узнать как дела  
у детей**



**Обед**



**Начало рабочего  
дня**

# 1. Цифровизация в повседневной жизни



**Конец рабочего дня:  
отслеживание автомобильных пробок  
со смартфона на пути в супермаркет**



**Осуществление покупок  
по списку покупок  
из облачного хранилища**



**Вечером: просмотр сериалов  
на портале Netflix**



**Использование голосовых команд:  
система домашней автоматизации  
«Умный дом» для выключения света**



**Параллельное  
выполнение нескольких дел:  
заказ обеда на сайте Deliveroo,  
шоппинг на сайте Amazon,  
бронирование проживания на время  
отпуска на сайте Airbnb**

# 1. Цифровизация: Общий ли это глобальный тренд или очередной глобальный тренд среди многих?



## 2. Политическое поле



### Коалиционное соглашение



Обработка транзакций  
/ передача отчетов в  
электронном виде



Закон о цифровом доступе (OZG) и  
управление идентификацией  
пользователей



Образование и  
дальнейшее обучение



Мобильный портал  
для граждан

Безбумажный  
документооборот – основная  
задача на многие годы  
вперед


Расширение спектра  
электронных услуг,  
предоставляемых при  
помощи новой  
идентификационной карты  
и учетной записи на  
сервисе

Внедрение  
современного  
оборудования и  
цифровизация учебного  
материала

Интеграция  
сервисов онлайн  
услуг на  
федеральный  
портал

## 2. Политическое поле

### Правовые обязательства и внедрение цифровизации

- 
- OZG = Закон о цифровом доступе (2017 г.)
  - Закон об электронном правительстве (2013 г.) (eGovernment Act)
  - Инициатива по внедрению системы электронного правосудия (e-Justice Initiative)
  - GoBD = Принципы упорядоченного хранения цифровых данных и управления доступом
  - Закон об информационной безопасности (IT Security Act)
  - Закон об электронном документообороте (eInvoicing Act)
  - Разделы 110a – 110c SGB IV – Четвертой книги Кодекса социального права ФРГ (хранение цифровых файлов и пр.)
  - Закон об удостоверяющих центрах (Trust Services Act)
  - Общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation)
  - Федеральное управление по информационной безопасности (BSI) – руководство по передовым технологиям согласно закону об электронном правительстве (eGovernment Act), Гражданский процессуальный кодекс Германии (ZPO)
  - Положение ЕС по электронной идентификации, аутентификации и сервисам удостоверения электронных транзакций на внутреннем европейском рынке (eIDAS Regulation)
  - Ожидается в 2019 г.: Постановление ЕС о защите конфиденциальности в секторе электронных средств связи
  - ...

#### **OZG = Закон о цифровом доступе (2017 г.)**

##### **Обязательства по OZG:**

- К 2022 году все административные услуги должны быть доступны онлайн
- Через федеральный портал как часть портала административных услуг;
- Создание и использование учетных записей пользователей в сети портала.

##### **Полномочия на проведение операций с использованием информационных технологий:**

- Статья 4 п. 1 OZG: детализация компонентов информационных технологий для сервисов административных услуг, с помощью которых осуществляется реализация федеральных законов
- Статья 5 OZG: определение стандартов по обеспечению информационной безопасности при использовании в сети портала компонентов информационных технологий
- Статья 6 OZG: определение технических стандартов связи в сети портала в системах с использованием информационных технологий



### 3. Онлайн услуги



### 3. Онлайн услуги, предоставляемые Федеральным ведомством пенсионного страхования Германии (ДРБ)

Внедрение электронного правительства для застрахованных лиц и компаний в ДРБ успешно продвигается

**qeS** = квалифицированная электронная подпись

**РА** = идентификационная карта

**oTP** = одноразовый пароль

- Все услуги легко доступны через сетевой портал
- Доступ к онлайн-услугам также можно получить на порталах **DSRV (службы управления данными ДРБ)** после прохождения процедуры регистрации с использованием аутентификации на основе квалифицированной электронной подписи, идентификационной карты и одноразового пароля.

Группа услугополучателей	Количество услуг	Количество пользователей	Количество транзакций
Застрахованные лица и пенсионеры	37* 9**	35 699	1 694 495
Работодатели	7* 4**	3,2 млн.	67 048 626
Государственные органы, суды	65* 10**	213 789	200 308 148

\* = в эксплуатации

\*\* = подготавливаются к использованию

### 3. Онлайн услуги, предоставляемые Федеральным ведомством пенсионного страхования Германии (ДРБ)



### 3. Онлайн услуги, предоставляемые Федеральным ведомством пенсионного страхования Германии (ДРБ)

Число зарегистрированных пользователей: **69 487**  
(по состоянию на 31 декабря 2018 года)



### 3. Онлайн услуги, предоставляемые Федеральным ведомством пенсионного страхования Германии (ДРБ), для пользователей мобильных сервисов



- идентификационная карта с электронным удостоверением личности (eID)
- Доступ в интернет
- Приложение для удостоверения личности «AusweisApp2» для телефона на платформе «Android» ([www.ausweisapp.bund.de](http://www.ausweisapp.bund.de))
- Смартфон / планшет с технологией **NFC** (беспроводной передачи данных малого радиуса действия) (<https://www.ausweisapp.bund.de/mobile-geraete/>)

## 4.1. Подача электронных заявлений (eAntrag)

Для электронной подачи заявлений предлагаются  
две клиентоориентированные версии сервиса  
(два пользовательских интерфейса) с доступом к единой базе данных



### **eAntrag / вебсайт**

- Версия для клиентов ДРБ (вебсайт)
- Заявления подаются онлайн



### **eAntrag / профессиональная версия**

- Версия для профессионалов (работающих в информационных и консультационных офисах ДРБ, для местных органов власти и страховых служб, старших страховых консультантов и т. д.)
- Клиентское приложение

В большинстве случаев подпись не требуется

## 4.1. Подача электронных заявлений (eAntrag)

- Программное решение: программное обеспечение для внутреннего использования
- Всего в 2018 году онлайн было подано 1,36 млн. заявлений.
- Заявления, поданные онлайн, автоматически включаются в цифровой файл (в т.ч. создается ключ).
- Нововведение по состоянию на 1 квартал 2019 года: подтверждающие документы можно подать одновременно с электронным заявлением.
- В настоящее время программное решение активно распространяется и внедряется в других организациях, к примеру медицинских страховых компаниях, среди работодателей и т. д. для увеличения числа заявок, поданных в электронном виде.

## 4.2. Центральное управление по накопительным пенсиям по старости (пенсии Ристера)



**11 000**  
интерфейсов

### Высокоорганизованная сеть

#### Синхронизация данных между:

- более чем 1 100 задействованных провайдеров
- более чем 9 000 мест получения детских пособий / мест получения заработной платы
- ведомствами пенсионного страхования
- более 700 налоговых служб

#### Предоставление услуг по сертификации для

более чем 2 300 организаций с обязательствами направлять уведомления

Интерфейс для дальнейших операций / обмена данными



## 4.2. Центральное управление по накопительным пенсиям по старости (пенсии Ристера)



# 95%

пенсий Ристера (субсидированные выплаты) автоматически выплачивались по заявлению (в 2017 г.)

### Цифровые новаторы

Обмен более чем 140 млн. документов с партнерами по обработке информационных данных

**Заявлений на назначение пенсии Ристера: 16,2 млн.**

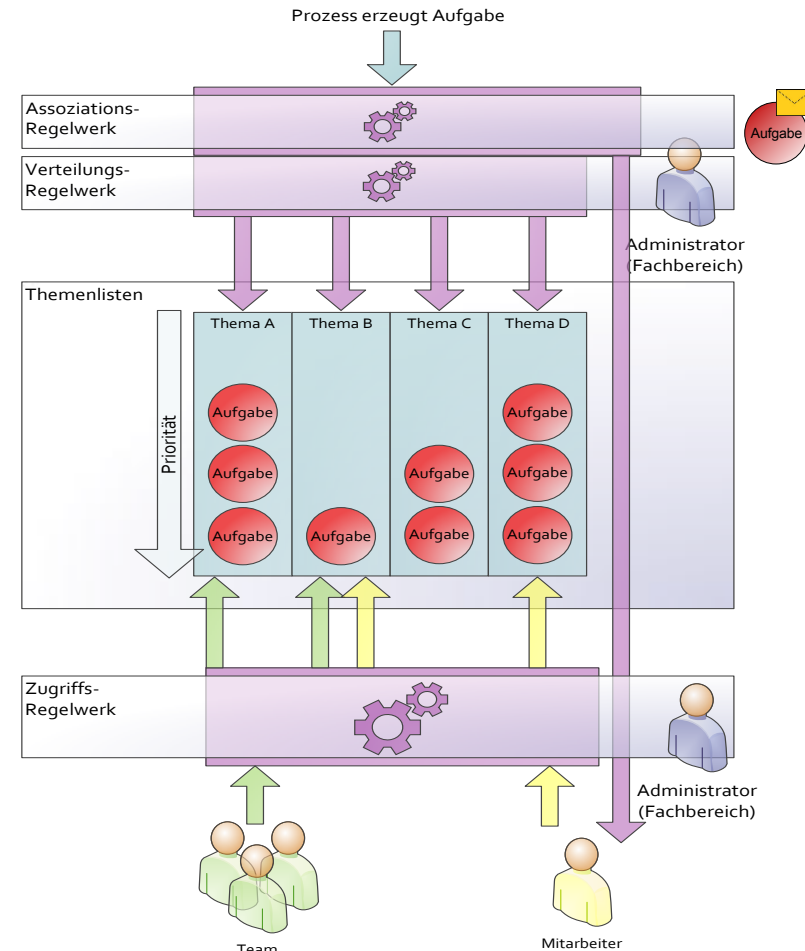
**Результатов проверки: 16,2 млн.**

**Справок об уплаченных взносах: 16,5 млн.**

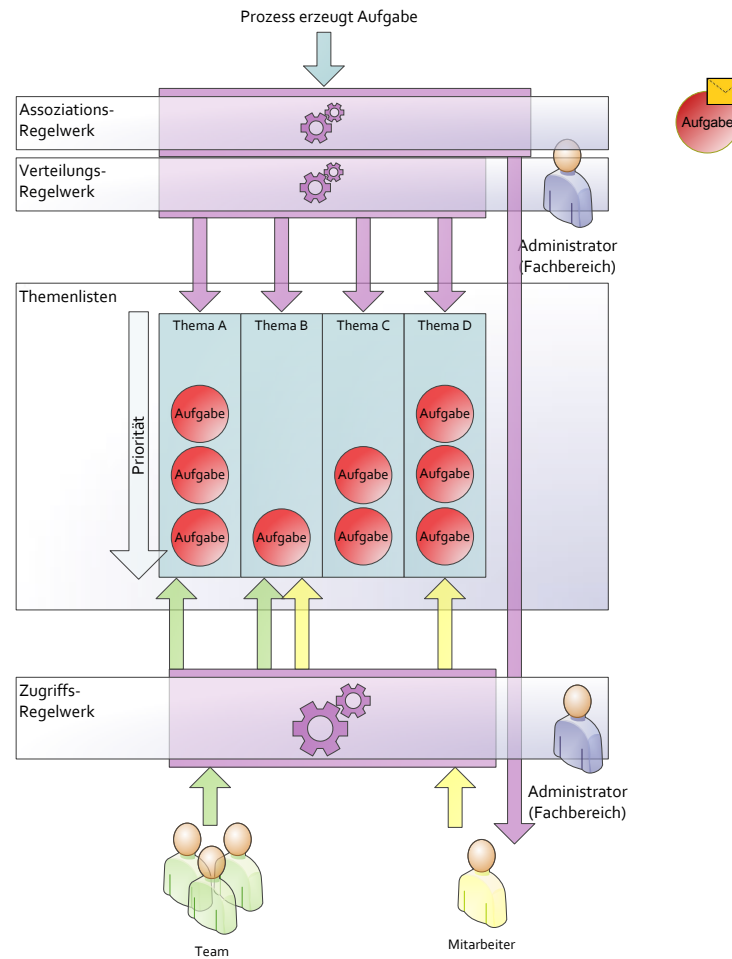
**Уведомлений о полученных пенсиях: 23,8 млн.**

## 4.2. Пенсии Ристера – контроль и управление задачами

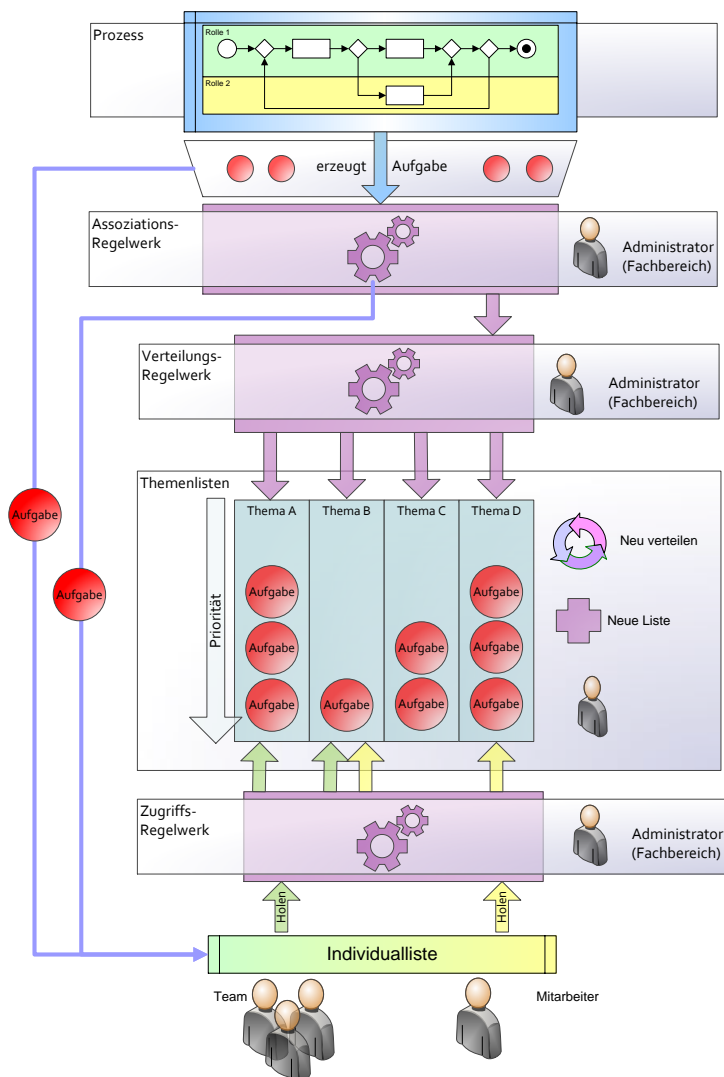
- Входящая почта и входные сигналы**, поступающие в результате автоматической обработки в систему «Zusy» (система расчета размера пенсий Ристера) создают задачи, которые необходимо выполнить **с помощью операционной системы**.
- «Zusy Dialog 2»** – это платформа для обработки последовательности работ **по задачам**.
- В связи с изменениями в последовательности работ по запросам требуется **гибкое распределение работы** между сотрудниками Центрального управления по накопительным пенсиям по старости.



## 4.2. Пенсии Ристера – контроль и управление задачами



## 4.2. Пенсии Ристера – контроль и управление задачами



### Правила распределения

Прямое распределение задач между сотрудниками в зависимости от административных вопросов

### Правила классификации

Классификация задач по спискам на основе специальных (ключевых) слов

### Правила доступа

Доступ к спискам тем по именным спискам и должностям сотрудников

## 5. Заключение: Стратегия цифровизации



При разработке стратегии цифровизации необходимо развить и описать данные направления.

## «Услуги с применением информационных технологий: опыт Федерального ведомства пенсионного страхования Германии»

Спасибо за внимание!

**Сузанне Вайгель**  
[susanne.weigel@drv-bund.de](mailto:susanne.weigel@drv-bund.de)

