Обращения страхователя в службу технической поддержки ПФР по вопросам отчетности, представляемой по форме СЗВ-ТД

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов. (Пример 1)**

|  |
| --- |
| **1.     Основная информация** |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в ПФР** | 019-001-000001 |
| **1.2. Тема обращения(Краткое описание проблемы)** | 019-001-000001 .Не сформирован протокол проверки по направленному 19.10.2020г. на проверку отчету по форме СЗВ-ТД за октябрь |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например:2.1. Скопированный текст об ошибке2.2. Данные, которые вводились2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки2.4. Описать ожидаемые результаты действий2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения2.7 Прочие вопросы по заполнению кадровых мероприятий в форме СЗВ-ТД | Добрый день! 19.10.2020 в 15.37 отчет СЗВ-ТД за октябрь был направлен в ПФР.В 15.47 отражена информация о том, что документ получен ПФР, однако протокол проверки по состоянию на 22.10.2020 год в организацию направлен не был. |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в ПФР, идентификационный номер | 19.10.20207888cd15-f692-85cd-632c-0ieks903kaa6  |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | +7(999) 999 99 99 |
| 4.2.    ФИО | Петров Петр Петрович |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты) \*\* Сформированное письмо с учетом всех вложений не должно превышать 25Мб

Обращения страхователя в службу технической поддержки ПФР по вопросам отчетности, представляемой по форме СЗВ-ТД

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов. (Пример 2)**

|  |
| --- |
| **1.     Основная информация** |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в ПФР** | **019-000-000000** |
| **1.2. Тема обращения(Краткое описание проблемы)** | **019-000-000000. Не принимается отменяемое мероприятие.** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например:2.1. Скопированный текст об ошибке2.2. Данные, которые вводились2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки2.4. Описать ожидаемые результаты действий2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения2.7 Прочие вопросы по заполнению кадровых мероприятий в форме СЗВ-ТД | Добрый день! При представлении отменяемого мероприятия получен протокол проверки с указанием ошибки:"По застрахованному лицу мероприятия не приняты. Не найдены исходные сведения для отменяемого мероприятия»001-001-001 01, Иванов Иван ИвановичПуть до элемента: ЭДПФР/СЗВ-ТД/ЗЛ[1]/ТрудоваяДеятельность/МероприятиеОтменяемое[1]/UUIDПодскажите, как устранить данные ошибки? |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в ПФР, идентификационный номер | 15.09.20205566fg82-f394-78nb-081c-0ieks953rtg6 |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | **+7 (999) 999 99 99** |
| 4.2.    ФИО | **Петров Петр Петрович** |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)

\*\* Сформированное письмо с учетом всех вложений не должно превышать 25Мб

Обращения страхователя в службу технической поддержки ПФР по вопросам отчетности, представляемой по форме СЗВ-ТД

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов. (Пример 3)**

|  |
| --- |
| **1.     Основная информация** |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в ПФР** | **019-000-000001** |
| **1.2. Тема обращения(Краткое описание проблемы)** | **019-000-000001. Нужно ли подавать сведения о переводе** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например:2.1. Скопированный текст об ошибке2.2. Данные, которые вводились2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки2.4. Описать ожидаемые результаты действий2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения2.7 Прочие вопросы по заполнению кадровых мероприятий в форме СЗВ-ТД | Сотрудник работает в Филиале «Спецоборудование» по 01.11.2020. С 02.11.2020 он переводится в Филиал «спецснабжение». Получается, что это перевод внутри одной организации. Нужно ли подавать сведения о его переводе в данном случае? |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в ПФР, идентификационный номер |  |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | **+7 (999) 999 99 99** |
| 4.2.    ФИО | **Петров Петр Петрович** |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)

\*\* Сформированное письмо с учетом всех вложений не должно превышать 25Мб