

«РЕЦЕПТЫ» ОТ ПФР

№16

Некоторые «блюда» Вы можете получить раньше, чем планировали.

В частности – материнский капитал. Есть случаи, когда Материнским капиталом можно распорядиться, не дожидаясь, когда ребенку исполнится 3 года:

- на погашение ипотечного кредита или первый взнос по кредиту при покупке жилья;
- на оплату яслей или детского сада;
- оплатить товары или услуги для социальной адаптации и реабилитации ребенка, имеющего инвалидность;
- получить средства капитала в виде ежемесячных выплат до исполнения ребенку трех лет.



Зачастую пенсионеры меняют место жительства на территории РФ. В этом случае необходимо своевременно уведомить Пенсионный фонд, чтобы выплата (пенсия) дело было переправлено по новому месту жительства.

Для этого совершенно не обязательно приходить в Пенсионный фонд – заявление можно подать дистанционно в электронном виде.

В электронном бланке заявления необходимо указать территориальный орган ПФР (того района, куда переехал пенсионер), данные заявителя, вид получаемой пенсии, адрес прежнего места получения пенсии, а также месяц, когда в последний раз была получена пенсия по прежнему месту жительства. Процесс прохождения заявления будет отражаться в Личном кабинете.

«РЕЦЕПТЫ» ОТ ПФР

№17

Некоторые «блюда» Вы можете получить не только по месту прописки, но и по месту фактического проживания

Например, социальную пенсию. Теперь граждане РФ, у которых нет зарегистрированного места жительства, могут назначить такую пенсию по месту фактического проживания. Подтвердить его можно личным заявлением в ПФР, либо документами, выданными учреждениями соц обслуживания, образовательными организациями, исправительными учреждениями и т.д. По месту фактического проживания можно также установить ежемесячную выплату из средств МСК.



КАК ДОПОЛНИТЬ СВОЙ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ В ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ

Сведения о гражданах в ПФР поступают от работодателя, поэтому в Личном кабинете отражены только те данные, которые поступили в Пенсионный фонд с Ваших мест работы. Если Вы обнаружили, что эти данные неполные, необходимо пополнить свой лицевой счет. Следует обратиться к своему работодателю для уточнения сведений. Если работодатель «действующий», то он должен представить в ПФР корректирующие сведения. Это касается периодов после регистрации в системе обязательного пенсионного страхования (ОПС). В отношении же периодов до регистрации необходимо сразу с подтверждающими документами (например, трудовой книжкой или справками от работодателя, договорами) обратиться в ПФР по месту жительства. Специалисты ПФР при необходимости оформят запрос в архивные структуры.

Для того, чтобы попасть в Личный кабинет на сайте ПФР используйте тот же логин и пароль, что и при регистрации на портале госуслуг.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ 10 ТЫСЯЧ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ В ИЮЛЕ

НОВАЯ ВЫПЛАТА СЕМЬЯМ

Пенсионный фонд России в июле начнет осуществлять единовременную выплату родителям, усыновителям, опекунам и попечителям детей до 16 лет, которая составит 10 тыс. рублей на каждого ребенка. Выплата дается разово Средства будут дополнительно предоставлены к ежемесячной выплате в 5 тыс. рублей на детей до 3-х лет или единовременной выплате 10 тыс. рублей на детей от 3-х до 16-ти лет, которые с апреля и июня текущего года перечисляются семьям в соответствии с Указами Президента РФ. Выплата предоставляется только семьям, проживающим в России, как мера поддержки в период действующей эпидемиологической ситуации.

ВАЖНО! Особенностью новой выплаты является то, что за ней не надо куда-то обращаться, поскольку Пенсионный фонд беззаявительно оформит и перечислит средства на основе решений о предоставлении выплат в 5 тыс. и 10 тыс. рублей (тому же получателю и по тем же реквизитам).

На сегодняшний день большинство семей свои права на данные выплаты уже реализовали.

При этом Пенсионный фонд продолжает принимать заявления. Родители и опекуны, которые пока не обратились за указанными выплатами, получат дополнительные 10 тыс. рублей после того, как подадут заявления о выплате на детей до 3-х лет либо о выплате на детей от 3-х до 16 лет. На это есть больше трех месяцев – соответствующие заявления принимаются до 30 сентября включительно. В случае их одобрения и перечисления средств дополнительная выплата 10 тыс. рублей предоставляется семье без какого-либо заявления.

Удобнее всего подать заявление в электронном виде – на ежемесячную выплату в размере 5 тысяч рублей через Личный кабинет на сайте ПФР или портале госуслуг, на единовременную выплату в 10 тысяч – только через портал госуслуг. Заявления, те, кто еще их не подавал, могут подать также через МФЦ и клиентскую службу ПФР.

В помощь родителям на сайте Пенсионного фонда размещены необходимые разъяснения о выплатах и ответы на часто задаваемые вопросы.

В Новосибирской области более 500 тысяч детей получают такую выплату.





О реализации дополнительных мер поддержки семьям с детьми по линии ПФР рассказал управляющий Отделением ПФР по Новосибирской области Александр Терепя.

- Александр Григорьевич, есть уже результаты этой огромной работы по выплатам семьям с детьми в возрасте до 3-х лет и от 3-х до 16 лет?

Выплаты по 5 тыс. рублей, которые полагались семьям с детьми до 3 лет, в течение апреля, мая и июня, мы реализовали. Мы обязаны были начать эти выплаты в апреле – и мы это начали! Выплаты семьям с детьми от 3 до 16 лет (по 10 тыс. рублей) тоже мы начисляем и выплачиваем с 1 июня. Уже в первый день такую выплату получили почти 300 тысяч новосибирцев. На сегодняшний день большинство людей свои права реализовали. Сейчас у нас (по 10-тысячным выплатам) охвачено более 97% детей, имеющих право по предварительным подсчетам на данную выплату. В цифрах: это порядка 430 тысяч детей, выплачено 5,5 миллиардов рублей. Часть людей еще не подошла, то есть, ещё не обратились. Может, они ждут, и позже реализуют свои права. Напомним, что заявления специалисты Пенсионного фонда будут принимать до 1 октября, так что время у граждан ещё есть. Пока заявления будут поступать – будем их принимать!

- Как вам удалось справиться с «валом» обращений?

Основная масса заявлений ушла в дистанционный формат, на Единый портал госуслуг и в Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда. Это 96% заявлений по Новосибирской области. И это правильно! Люди меньше стояли в очередях, меньше контактировали. Ну, вы сами представьте, если бы все эти заявители (а это почти 400 тысяч семей) пришли к управлению Пенсионного фонда! И обслужить их за полмесяца в наших клиентских службах – это еще тот драйв, я вам скажу! Дистанционный же формат приема заявлений удобен и нам, и клиентам, особенно, если речь идет о семьях с маленькими детьми.

- По каким причинам могли отказать в установлении данных выплат?

Часто, это ошибки со стороны самих заявителей. Ведь обработка заявлений – процесс технологический. Система просто фиксирует неточности. Самые элементарные: фамилия, имя написано с ошибкой – всё, система даёт отказ! Это было. Кто-то торопился, другие причины. Случалось, что люди подавали заявления несколько раз, и в разные места. На портале Госуслуг, в МФЦ, а потом еще в Пенсионный фонд, в клиентскую службу успели зайти – ситуации мы видели причудливые! И мы сталкивались, что в двух, а то и в трёх местах, одни и те же ошибки: ошибки в данных на ребенка, неправильно указан лицевой счёт в банке или этот лицевой счёт принадлежит не тому лицу, кто имеет право на выплату. По закону, это должны быть папа или мама, а не тётя или дядя. Или если это опекуны, тогда должны быть соответствующие документы. Бывает, что СНИЛСы у детей в семье перепутаны! Ну, суета, нервы, волнение. Это не в укор нашим гражданам. Мы понимаем, что с такими ситуациями, возможно, придется сталкиваться и дальше. Все эти ситуации мы отработывали напрямую с гражданами. Если речь идет об отказе из-за неправильно оформленного заявления или ошибки в данных, то наши специалисты связываются с человеком, помогают решить вопрос. Но это одна сторона медали. Однако были и обоснованные отказы: есть случаи, когда отсутствует право на выплату – заявитель лишен родительских прав, не является гражданином РФ или не проживает в России. Их, конечно же, немного, но они были.

- Александр Григорьевич, а если люди живут в населенном пункте, где нет интернета? Или человек не очень разбирается в том, как дистанционно подать заявление? Как быть этим людям?

Мы организуем в сельских районах выездные пункты Пенсионного фонда. Нам в этом активно помогают главы муниципальных образований, сельсоветов, работники социальных служб, администрации местных учебных заведений, школ. То есть, мы на месте организуем наш передвижной пункт, чтобы люди приходили, принесли свои заявления. Мы организовали 12 таких мобильных бригад. У нас также 10 межрайонных управлений, там, в клиентских службах, ежедневно, идет приём посетителей. Это, как правило, в тех местах, где люди не могут подать заявление дистанционно.

- Сейчас в июле органам ПФР необходимо будет осуществить дополнительную выплату в размере 10 тысяч рублей семьям с детьми в возрасте до 16 лет. Готова ли структура к этой работе? Почему вновь поручили ПФР?

Это важное поручение Президента. Пенсионный фонд готов к его реализации. Органы ПФР сегодня обеспечивают не только выплату пенсий, но и ещё 12 видов иных социальных выплат. Большая база, опыт работы, отработанные технологии – все это есть у Пенсионного фонда. В июле мы готовы приступить к осуществлению новой выплаты семьям с детьми. Важной особенностью данной выплаты является то, что мы её будем осуществлять без повторных заявлений на основе ранее принятых решений по выплатам в апреле-июне текущего года в 5 и 10 тысяч рублей.

МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ МОЖНО НАПРАВИТЬ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ДОМА НА САДОВОМ УЧАСТКЕ

В текущем году Президентом РФ был подписан Закон, разрешающий использовать материнский (семейный) капитал на строительство жилого дома на садовом участке.

За счет материнского капитала можно построить только жилое помещение, предназначенное для постоянного проживания. Необходимым условием при этом, как и раньше, является наличие права собственности на землю и разрешения на строительство жилья. Жилой дом, который строится на средства капитала, должен соответствовать требованиям, установленным для объектов индивидуального жилищного строительства, а сам участок – находиться в жилой зоне. Построить жилой дом на садовом участке с использованием материнского капитала можно как своими силами, так и с привлечением подрядчика.

Также материнский капитал можно использовать и на компенсацию проведенного ранее строительства. Право собственности на такое жилое помещение должно быть оформлено не ранее 1 января 2007 года, когда вступил в силу Закон о материнском капитале.

Использовать материнский капитал по вышеуказанным направлениям можно через три года после рождения (усыновления) ребенка. Раньше трех лет владелец сертификата имеет право потратить средства МСК на погашение первоначального взноса либо (и) основного долга и процентов по жилищному кредиту или займу.

Подробную информацию о том, как направить средства МСК на строительство, а также список необходимых документов можно найти на сайте ПФР в разделе «Получателям МСК».



СЕРТИФИКАТ НА МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ В ПРОАКТИВНОМ РЕЖИМЕ

С 15 апреля текущего года органы ПФР по Новосибирской области приступили к самостоятельному оформлению сертификатов на материнский (семейный) капитал. Новый порядок получения сертификата на материнский (семейный) капитал в проактивном режиме реализуется специалистами Пенсионного фонда в беззаявительном порядке на основании сведений, поступивших в ПФР из государственного реестра записей актов гражданского состояния (ЕГР ЗАГС). За два месяца специалистами органов ПФР региона в проактивном режиме (без заявлений граждан) было оформлено порядка 2-х сертификатов на материнский капитал. Это очень удобно для новосибирцев, для семей с детьми, особенно в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой, потому что им нет необходимости обращаться в органы ПФР самостоятельно.



Условием для получения данной услуги является регистрация на портале госуслуг (в ЕСИА), так как сертификат на материнский (семейный) капитал оформляется в виде электронного документа. Электронный сертификат удостоверяется усиленной электронной подписью ПФР и имеет такую же силу, как и бумажный бланк. Данные об оформлении сертификата фиксируются в информационной системе Пенсионного фонда, а уведомление о принятом решении и сам сертификат в электронном виде направляются в Личный кабинет мамы на сайте ПФР или портале госуслуг. Также сохраняется и действующий порядок выдачи сертификатов.

МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ НА ОПЛАТУ КРЕДИТОВ ЧЕРЕЗ БАНК

Чтобы ускорить процесс распоряжения средствами материнского капитала на погашение кредитов, внесены изменения в действующие правила, и у граждан появилась возможность подать соответствующее заявление непосредственно в банке, в котором открывается кредит. То есть вместо двух обращений – в банк и Пенсионный фонд – семье достаточно обратиться только в банк, с которым заключено соответствующее соглашение, где одновременно оформляется кредит и подается заявление на погашение кредита или уплату первого взноса. А банк уже направляет заявление с необходимыми документами в ПФР для принятия решения.

На сегодняшний день такие соглашения Отделением ПФР по Новосибирской области заключены с 12 банками региона. В их число входят «Сбербанк», Банк ВТБ, «Россельхозбанк», «Банк Уралсиб», «Ланта-Банк», Банк «Левобережный», Банк «ФК Открытие», «Абсолют-Банк», Банк «Финсервис», «АК БАРС», «МТС БАНК». Они обладают сетью отделений и предоставляют семьям кредиты с государственной поддержкой.

По статистике, чаще всего новосибирские семьи расходуют средства материнского капитала именно на улучшение жилищных условий, в том числе и использованием жилищных (ипотечных) кредитов.