



С октября текущего года все клиентские службы ПФР, работают без перерыва в течение рабочего дня. Переход на прием посетителей клиентских служб ПФР без перерыва в работе осуществлен в целях повышения качества обслуживания граждан, организаций и страхователей. Прием осуществляется с 8-30 до 17-15 (в пятницу – до 16-00) без перерыва - у специалистов, осуществляющих прием, установлен режим «гибкого» рабочего времени в пределах нормы рабочего дня.

Системы электронной очереди также настроены на новые параметры приема клиентов. Также на уровне отделения осуществлены настройки по приему без перерыва в программном комплексе «Запись на прием».

В целом вся работа по совершенствованию организации приема в клиентских службах ПФР направлена на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг. Оценка осуществляется посредством специализированного сайта «Ваш контроль» и смс-опроса клиентов, получивших услуги. По Новосибирской области уровень удовлетворенности на данный момент составляет 97,6%.

ВСЕ ЛЬГОТЫ ТЕПЕРЬ НА ОДНОМ САЙТЕ

Льготы и различные социальные выплаты в нашей стране предоставляются людям различных категорий и бюджетами разных уровней. Одни меры социальной поддержки обеспечиваются федеральным бюджетом, другие – региональным. При этом обеспечением данных выплат занимаются различные структуры: Пенсионный фонд РФ, ФСС, органы социальной защиты населения и т.д. Теперь создан специальный сервис, позволяющий каждому человеку узнать о положенных ему на разных уровнях мерах социальной поддержки – ЕГИССО – Единая государственная система социального обеспечения (<http://egisso.ru/site/>).

«ЕГИССО является одним из важнейших общегосударственных проектов в социальной сфере на сегодняшний день, - отмечает управляющий Отделением ПФР по Новосибирской области Александр Тереп, -

Эта система создана в целях обеспечения граждан, органов государственной власти, а также организаций, предоставляющих меры социальной защиты, различные услуги в рамках социального обслуживания, информацией об указанных мерах, предоставляемых населению. Эта система помогает не только в деле информирования граждан. Она позволяет применять принцип адресности и нуждаемости в деле предоставления мер социальной поддержки».

Все сведения о мерах соц поддержки в этой системе персонифицированы. Персонификация осуществлена на основании страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина. Оператором информационной системы является Пенсионный фонд Российской Федерации.

На данном ресурсе все категории льготников могут получить информацию обо всех льготах и выплатах (как федеральных, так и региональных и муниципальных). Для этого на сайте следует зайти в «Социальный калькулятор», выбрать регион своего проживания и населенный пункт, а также из классификатора выбрать льготную категорию, к которой Вы относитесь. Сервис покажет Вам перечень положенных Вам мер соц поддержки. Здесь же даются ссылки на ведомства и законы, которые регулируют предоставление данных льгот и выплат. На портале можно также найти актуальную новостную информацию о выплатах и пособиях, а также воспользоваться Личным кабинетом получателя социальных услуг, зарегистрировавшись на портале госуслуг.

Этот портал полезен всем категориям льготников: ветеранам, пенсионерам, многодетным родителям, инвалидам, «чернобыльцам» и т.д.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области



В СТРАХОВОЙ СТАЖ «ИДУТ» НЕ ТОЛЬКО ПЕРИОДЫ РАБОТЫ

ПЕНСИОННЫЕ ПРАВА

Размер будущей страховой пенсии напрямую зависит от ряда показателей. Один из них – страховой стаж. Во-первых, для возникновения права, как такового, на страховую пенсию необходимо определенное количество страхового стажа (например, в 2019 году – 10 лет). В 2024 году минимальный страховой стаж для выхода на пенсию будет составлять 15 лет.

Во-вторых, чем больше страховой стаж, тем больше можно заработать пенсионных коэффициентов. При этом в страховой стаж включаются и так называемые нестраховые периоды, то есть социально значимые периоды в жизни человека. К ним относятся: служба в армии, периоды ухода за детьми до полутора лет (но не более 6 лет в общей сложности), периоды ухода за нетрудоспособными (инвалидом I группы, ребенком-инвалидом, лицом, достигшим 80 лет) и т.д. С полным перечнем нестраховых периодов можно ознакомиться на сайте ПФР в разделе «Пенсионное обеспечение».

Нестраховые периоды засчитываются в страховой стаж в том случае, если им предшествовали или следовали за ними периоды работы, за которые начислялись и уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд РФ.

В случае совпадения по времени нескольких периодов при назначении пенсии будет учитываться один из них по выбору гражданина (специалисты органов ПФР рассчитают наиболее выгодный для гражданина вариант).

За данные периоды начисляются определенные пенсионные коэффициенты (баллы). Так, за один календарный год устанавливается:

1,8 балла – период ухода одного из родителей за первым ребенком до 1,5 лет; период военной службы по призыву; период ухода за гражданином, достигшим 80 лет, инвалидом I группы, ребенком-инвалидом;

3,6 балла – период ухода одного из родителей за вторым ребенком до 1,5 лет;

5,4 балла – период ухода одного из родителей за третьим и четвертым ребенком до достижения каждым из них 1,5 лет.

При расчете пенсии коэффициенты за социально значимые периоды суммируются с пенсионными коэффициентами, сформированными в течение всей трудовой жизни. Таким образом, чем больше общая сумма заработанных пенсионных коэффициентов (в том числе и за нестраховые периоды), тем выше размер пенсии.

ВНИМАНИЕ! Все пенсионные права граждан, сформированные до 1 января 2015 года также учтены, «переведены» специалистами Пенсионного фонда в пенсионные баллы и зафиксированы на лицевом счете в системе ПФР.



«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН

229-19-49

по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области