

ОБРАТИТЬСЯ В ПЕНСИОННЫЙ ФОНД УДОБНО И ПРОСТО

В настоящее время для удобства клиентов предусмотрено **несколько способов обращения в Пенсионный фонд:**

- посещение **клиентской службы** ОПФР по Краснодарскому краю или территориальных Управлений ПФР
- в письменном виде через **почтовую службу**
- по **телефону «горячей линии»** ОПФР по Краснодарскому краю 8-800-200-19-71 и территориальные Управления ПФР (адреса и контактные телефоны указаны на сайте ПФР)
- через **официальный сайт** ПФР www.pfrf.ru
- по электронной почте 1400@033.pfr.ru



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ОТДЕЛЕНИЕ
ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ



Телефон «горячей линии»
ОПФР по Краснодарскому
краю

8-800-200-19-71



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ

ОТДЕЛЕНИЕ ПФР ПО
КРАСНОДАРСКОМУ КРАЮ



УЧИМСЯ ЖИТЬ ВМЕСТЕ!

УСЛУГИ ПФР ДОСТУПНЫ ВСЕМ КАТЕГОРИЯМ



→ Одним из приоритетных направлений деятельности Пенсионного фонда и его территориальных органов является повышение уровня обслуживания граждан, в том числе маломобильной категории – инвалидов и лиц, ограниченных в передвижении.

→ Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Краснодарскому краю активно участвует в реализации государственной программы «Доступная среда».

→ Основная цель программы – формирование среды, одинаково доступной для всех членов общества в ключевых сферах жизнедеятельности, в т.ч. путем выявления и устранения препятствий и барьеров, мешающих доступности граждан к физическому окружению (здания и сооружения), транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

СОЗДАНИЕ КОМФОРТАБЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРИЕМА МАЛОМОБИЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН

Около учреждений обслуживания оборудуются парковочные места для инвалидов.



В здании минимум один вход приспособляется для маломобильных групп населения. Лестницы дублируются средствами подъема. Наружные лестницы и пандусы имеют поручни.



В самих зданиях на полах установлены специальные тактильные ленты по направлению движения от входа в клиентский зал, обозначены все препятствия.



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ УПФР В ГОРОДАХ И РАЙОНАХ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

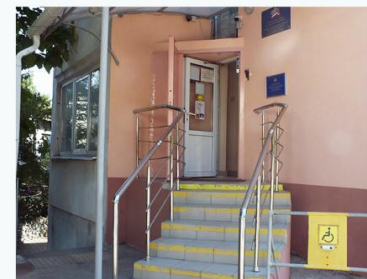
Вся текстовая информация дублируется шрифтом Брайля.



Для инвалидов по слуху залы клиентских служб оборудованы индукционными панелями. Панель специально разработана для облегчения общения с людьми, пользующимися слуховыми аппаратами.



Для слабовидящих и слабослышащих граждан в холле установлен специальный телефон для связи специалистами Управлений ПФР.



Для инвалидов-колясочников подготовлены пандусы, опорные перила и кнопки вызова специалистов.